

Nyt fra FOA Århus A-kasse – ændrede åbningstider i perioden 16/10 – 31/12.

Af A-kasseleder Barbara Egeblad

Som nogen af jer desværre har bemærket, er der for tiden længere sagsbehandlingstid hos jeres sagsbehandlere i A-kassen, og det kan også være svært at komme igennem til os pr. telefon. Nogen har måske også oplevet, at vi ikke har ringet tilbage til jer så hurtigt, som I er vant til. Dette skyldes usædvanlig travlhed i A-kassen på grund af den dagpengereform, som Folketinget har vedtaget med virkning fra 1. juli 2017.

For at minimere sagsbehandlingstiderne vil vi i en periode ændre vores åbningstider i a-kassen. Fra 16. oktober 2017 til 31. december 2017 er åbningstiderne:

Mandag: 10.00 – 14.00

Tirsdag: 10.00 – 14.00

Onsdag: 10.00 – 14.00

Torsdag: 12.30 – 18.00

Fredag: 10.00 – 13.00

Reformen betyder bl.a., at der er sket meget store ændringer i den måde, hvorpå vi må udbetale dagpenge til vores ledige medlemmer.

For at nævne et eksempel, så skal dagpengekortene indsendes omkring den 24. hver måned, men på kortet skal der gives oplysninger helt frem til den sidste i måneden, altså den 30. eller 31. Der er altså en "gætteperiode" på ca. 1 uge. Efterfølgende sammenlignes vores medlemmers oplysninger med de lønindberetninger, som arbejdsgiverne har foretaget. Hvis der er forskelle – og det er der ofte for FOAs medlemmer på grund af afløsningsarbejde/"skæve" lønperioder m.m. – så skal I selvfølgelig have mulighed for at be- eller afkræfte oplysningerne. Herefter vil der så blive foretaget en regulering af det, vi har udbetalt.

Dette er en lang proces, og vi er helt klar over de gener, det har for jer - vores medlemmer. Men det er desværre ikke muligt for os at gøre det anderledes, da det er lovgivning, som politikerne har vedtaget.

Store dele af a-kasselovningen er ændret pr. 1. juli 2017. Ikke kun ovennævnte, men også måden jeres dagpengesats beregnes på, hvordan der forbruges af dagpengeretten og lign.

Så store ændringer betyder selvfølgelig også, at vores IT-systemer skal ændres radikalt. Vores IT-afdeling arbejder i døgndrift på at få alt på plads, men der sker desværre ofte nogle uforudsete uheldigheder, når man ændrer på noget IT.

Så vi håber fortsat på jeres tålmodighed og kan forsikre jer om, at vi alle i FOA gør alt hvad vi kan, for vende tilbage til den samme gode service, som I er vant til.